



PRESELECTION TELEPHONIQUE

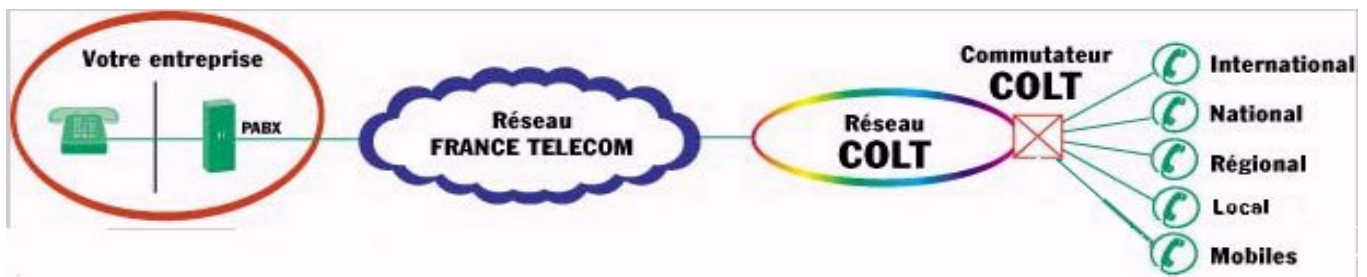
NTIC WAPPI et COLT Telecom vous proposent le service Connect pour une optimisation des coûts de vos communications téléphoniques sortantes.

Principe

Connect est un service de téléphonie par accès indirect, permettant d'utiliser les services de téléphonie de COLT pour l'acheminement de vos communications nationales, internationales et vers les mobiles. La présélection automatique est transparente par l'utilisateur final qui ne change pas ses habitudes de numérotations. La mise en place d'une présélection ne nécessite pas d'intervention sur votre site ni de changement ou *modification de votre matériel téléphonique.

Ce service s'appuie sur le réseau de France Télécom pour acheminer les appels vers le réseau de COLT.

Celui ci est disponible sur l'ensemble du territoire national (Corse comprise).



Limites de l'offre

Les appels acheminés par France Télécom vers le réseau COLT sont :

- Les appels locaux et nationaux au format 0ZABPQMCDU,
- Les appels vers les numéros internationaux, y compris DOM et TOM.
- Les appels vers les mobiles.

Ne sont donc pas acheminés et restent sur votre facture France Telecom :

- les appels vers les numéros non géographiques (Z=8),
- les appels vers les numéros courts (3BPQ),
- les appels vers les numéros spéciaux (1X, 1XY, 10XY)



Acheminement de votre trafic en sortie de notre commutateur

Trafic national

COLT détient une licence de réseau ouvert au public (L33.1) et bénéficie d'une interconnexion au réseau téléphonique commuté de France Télécom. Le trafic national de nos clients est donc acheminé depuis notre commutateur jusqu'à l'appelé grâce à l'utilisation de ce réseau. Les réseaux sont interconnectés en trois points physiquement distincts et éloignés de plusieurs kilomètres. Cette interconnexion a été réalisée en accord avec France Télécom en déployant son réseau de fibres optiques jusqu'aux commutateurs de France Télécom.

Cela nous permet de vous garantir en permanence l'écoulement de votre trafic avec la plus grande fiabilité.

Nous vous garantissons de plus la non compression de votre trafic national, quelque soit la destination.

Trafic international

Pour le routage des appels internationaux et mobiles, nous avons développé une demi-douzaine d'interconnexions avec des opérateurs internationaux. Cela signifie que, pour l'acheminement de votre trafic international, nous avons en permanence de multiples voies de sortie possible. Cela vous garantit qu'en cas de défaillance de l'un de nos opérateurs / fournisseurs, nous serons toujours en mesure d'acheminer votre trafic international.

De plus, les autres pays européens où COLT est présent sont raccordés à la France via un réseau de fibres optiques SDH à très haut débit. Cela signifie que les appels vers ces destinations bénéficient d'une qualité égale à celle d'un appel national, nous garantissons la **non compression de ce type d'appels internationaux**.

Pour les principales destinations internationales, **COLT vous garantit le transport de vos données à un débit de 64K transparent et ceci sans coût supplémentaire.**

Trafic fixes vers mobiles

Afin de proposer des tarifs attractifs pour les appels vers les mobiles, plusieurs opérateurs alternatifs ont choisi de faire transiter ces appels par l'étranger. Ils aboutissent en France via un opérateur international sur le réseau France Télécom.

Aujourd'hui, France Télécom distingue les appels provenant de l'étranger à destination d'un numéro fixe ou d'un numéro mobile et contingente ces routes alternatives. De ce fait, le niveau de qualité des appels fixe vers mobiles reroutés par l'international est très affecté et n'est plus acceptable.

Nous vous proposons une solution de qualité sans reroutage international.



Garantie de compétitivité

Chaque année en cas d'évolution de tarif ou de volumétrie, nous pouvons revoir votre palier tarifaire.

Délai de mise en service

Le service commandé par le Client est mis en place dans un délai moyen de deux semaines à compter de la réception du contrat et de ses annexes.

Durée du contrat

Le contrat est à durée indéterminée. Chacune des parties a la possibilité de le résilier avec un préavis d'un mois.

Facturation et conditions de paiement

Les factures sont éditées mensuellement. La période de facturation est fixée du premier au dernier jour du mois. La facture est émise au plus tard 10 jours après la fin de la période de facturation ; elle est payable par prélèvement automatique à 15 jours à compter de la date d'émission de la facture.

Outil de suivi

Nous fournissons un logiciel gratuit pour éditer vos rapports. Il suffit de télécharger sur votre extranet le détail des appels.

Cet outil permet :

Rapports standard couvrant la majorité des besoins clients :

- > Ex. Vérification facture, suivi des durée d'appels, suivi des coûts (les plus chers)
- > Catégories:
 - Appels sortants
 - Rapports Graphiques

Rapport « sur mesure »

- > Sélection de paramètres : ex. Date de facturation, date d'appel
- > Sélection multi critères
- > Sauvegarde, stockage et partage des rapports

**TARIF****TARIF**

Pour tous nos paliers tarifaires

Facturation à la seconde dès la première seconde
 Pas de crédit temps, pas de coût de mise en relation.
 Pas de durée d'abonnement
 Pas de frais de résiliation
 Facturation par prélèvement automatique
 Accès à l'extranet pour visualisation du détail des appels

→ **Coût des Communications** : nous définissons votre grille tarifaire en fonction de la volumétrie mensuelle à partir de votre dernière facture télécom.

France local, national	De 0,015 à 0,019 € HT/mn
France Mobiles Orange, Bouygues, SFR	De 0,11 à 0,16 € HT/mn
Exemple à l'international	
Brésil fixe	De 0,1061 à 0,2332 HT/mn
USA fixe	De 0,0289 à 0,046 HT/mn
Allemagne fixe	De 0,0298 à 0,0489€ HT/mn

Etude gratuite d'après vos dernières factures téléphoniques.

info@nticwappi.com

Faxez nous vos factures, nous vous répondons dans les 24 heures

Fax 01 73 04 02 28

NTIC WAPPI

Fax 01 73 04 02 28