

W@PPI



COLT Managed E-mail Security

Protection de votre courrier électronique contre les virus, messages indésirables, tentatives de phishing et violations de règle

COLT Managed E-mail Security offre une défense multi-couches du réseau informatique de votre société en le protégeant des menaces transmises par virus, courrier indésirable et des escroqueries de type phishing.

Le service permet aux administrateurs de créer des règles personnalisées de mise en conformité avec les règles de l'entreprise en matière de courrier électronique. Il offre également des fonctions de restauration après défaillance : si votre serveur de messagerie est rendu indisponible, vos messages sont placés en file d'attente pour être livrés ultérieurement.

Le service COLT Managed E-mail Security est fourni par Internet et ne nécessite aucun investissement logiciel ou matériel initial. Le service est basé sur une technologie de pointe de Microsoft.



Plates-formes de courrier électronique prises en charge

Le service COLT Managed E-mail Security n'est pas spécifique à SMTP et prend donc en charge toutes les plates-formes de messagerie couramment utilisées.

L'activation du service se fait par le biais d'une simple modification de l'enregistrement MX suivie d'une restriction du trafic SMTP du port 25, le firewall ou le serveur de messagerie acceptant uniquement le courrier de COLT.

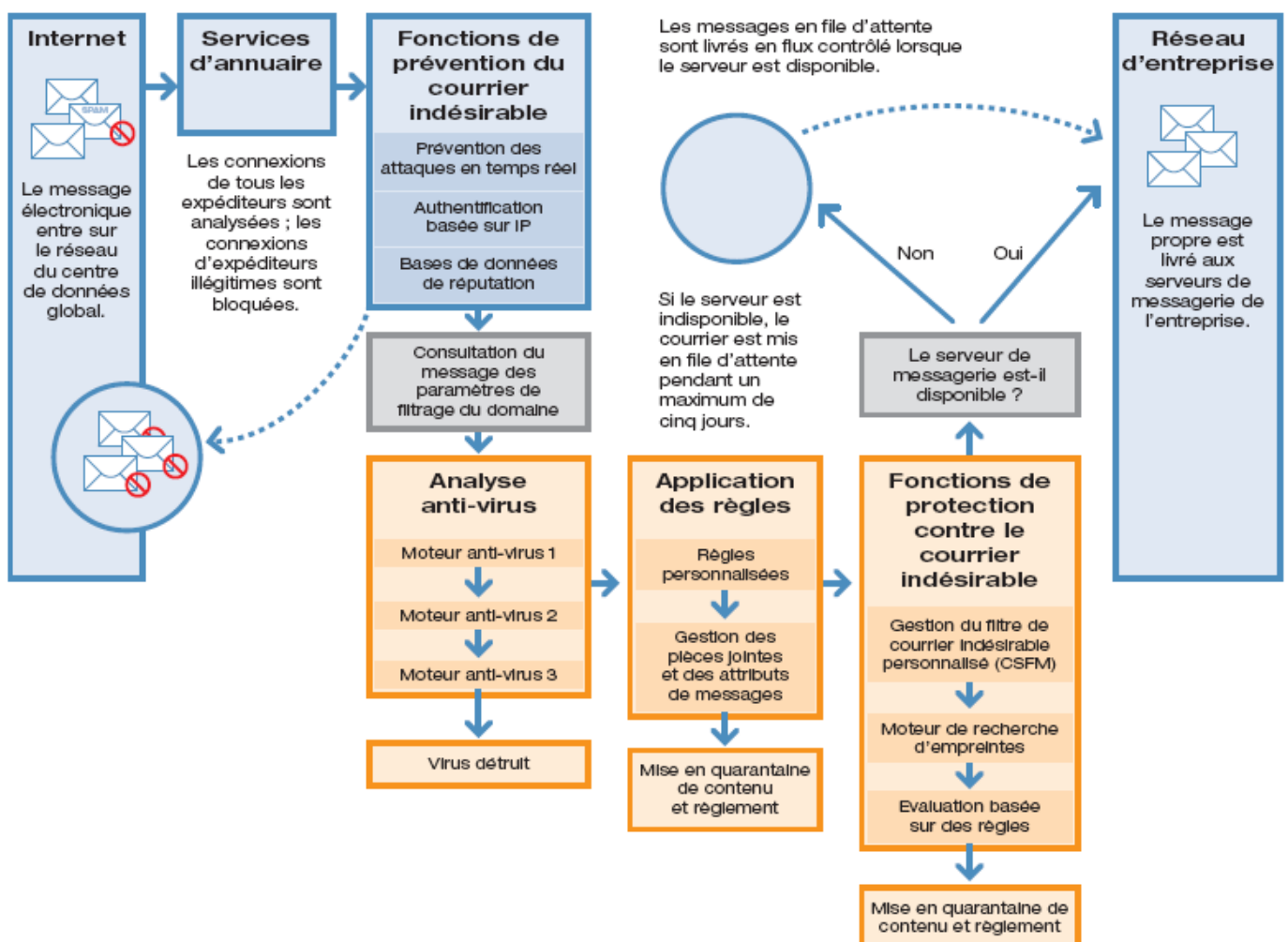


COLT Managed E-mail Security

Avantages

- > Les différentes couches de filtrage permettent de protéger votre réseau d'entreprise du courrier indésirable
- > La protection contre le courrier indésirable participe à l'augmentation de la productivité de vos utilisateurs
- > Le service vous aide à appliquer et à gérer les règles de l'entreprise concernant l'utilisation du courrier électronique
- > La mise en file d'attente du courrier électronique après les défaillances aide à atteindre les objectifs de continuité de service
- > Les mises à jour automatiques des virus et du courrier indésirable aident à conserver une position solide en matière de sécurité du courrier électronique

Figure 1 : Schéma du service COLT Managed E-mail Security



COLT Managed E-mail Security

Connexion réseau

Le service ne nécessite pas de bande passante supplémentaire, ce qui signifie que la bande passante que vous utilisez déjà pour le courrier électronique sera suffisante pour le service.

Système d'exploitation

Toute version de Microsoft Windows prenant en charge Internet Explorer 6.0.

Protection contre le courrier indésirable

COLT Managed E-mail Security offre une protection sur plusieurs niveaux contre le courrier indésirable.

En premier lieu, le service met en place un protocole de rejet en analysant les connexions de tous les expéditeurs et en bloquant les connexions des spammeurs connus. Les connexions sont analysées par rapport à des bases de données de réputation et utilisent également une authentification basée sur l'adresse IP.

A l'étape suivante, les différents moteurs filtrant le courrier indésirable, en association avec une équipe d'experts en courrier indésirable (disponible en continu), recherchent le courrier indésirable dans les messages. Les messages électroniques font l'objet d'une recherche d'empreintes de courrier indésirable connues et sont de nouveau évalués en fonction de règles de détection du courrier indésirable. Les messages susceptibles d'être indésirables sont placés dans un dossier de quarantaine de manière à ce que votre administrateur désigné puisse y accéder. Vos utilisateurs finaux peuvent également être avertis par courrier électronique des messages indésirables ayant été placés dans le dossier de quarantaine.

Durée du contrat

Le service COLT Managed E-mail Security est disponible sous forme de contrats sur un, deux ou trois ans.

COLT Managed E-mail Security

Protection anti-virus

Le service offre une protection contre les virus transmis par courrier électronique et une protection contre la propagation de virus inconnus. Le service utilise plusieurs moteurs anti-virus recherchant les virus dans les messages électroniques. Ces moteurs anti-virus sont intégrés au niveau de l'interface de programmation de l'application pour rester à jour des dernières définitions de virus.

Le service COLT Managed E-mail Security utilise un minimum de trois moteurs anti-virus différents et peut utiliser d'autres moteurs en cas de menace de virus accrue.

Application des règles

Les administrateurs peuvent se servir du service COLT Managed E-mail Security pour appliquer les règles de messagerie électronique de la société. Grâce à l'outil intuitif de rédaction de règles, les administrateurs peuvent créer et gérer des règles de messagerie électronique en fonction d'une grande palette d'attributs de messages, comprenant notamment l'adresse IP de l'expéditeur, l'expéditeur, le destinataire, la taille du message, la pièce jointe ou le texte contenu dans le corps ou l'objet du message.

Restauration des données après défaillance

Si le serveur de messagerie ou la connexion Internet de votre société n'est plus disponible, le service COLT Managed E-mail Security mettra tous les messages entrants en liste d'attente pendant un maximum de cinq jours. Une fois le service de messagerie de nouveau disponible, tous les messages en file d'attente seront automatiquement livrés aux destinataires.

Noms de domaines

Il est de votre seule responsabilité de vous assurer que les noms de domaines indiqués sur le bon de commande soient détenus par vous et/ou que vous en ayez la licence d'utilisation. Vous devez accepter d'être tenu responsable de tous les paiements ou frais attribués à ces domaines.

COLT Managed E-mail Security

Accord de niveau de service

COLT assure les niveaux de service suivants pour le service Managed E-mail Security :

- > Disponibilité réseau : 99,999 % (y compris la maintenance planifiée et d'urgence)
- > Livraison du courrier : moins de deux minutes
- > Virus : 100 % de détection et de protection contre les virus connus
- > Courrier indésirable : 95 % du courrier indésirable détecté
- > Faux positifs : un message sur 250 000 identifié par erreur comme message indésirable

Portail de gestion

Les administrateurs de clients utilisent une console basée sur le Web pour gérer le service COLT Managed E-mail Security et notamment définir et gérer les paramètres de leurs domaines de messagerie.

Le portail fournit également un ensemble d'informations de gestion comprenant :

- > Les principaux destinataires de messages indésirables
- > Les principaux destinataires de virus
- > Le pourcentage de messages entrants identifiés comme indésirables
- > Les volumes totaux de courrier électronique

La possibilité de visualiser les performances et l'utilisation de vos systèmes de courrier électronique en fonction de ces paramètres et à différents intervalles (une fois par heure, jour, semaine, mois) offre une aide précieuse à votre administrateur dans les opérations suivantes :

- > Contrôle plus efficace de l'environnement de messagerie
- > Amélioration de la planification des réunions pour les futurs besoins des utilisateurs de messagerie

COLT Managed E-mail Security

TARIF

Nombre d'utilisateurs	Contrat 1 An Prix mensuel par utilisateur	Contrat 2 Ans Prix mensuel par utilisateur	Contrat 3 Ans Prix mensuel par utilisateur
Entre 20 et 100	3,71 €	3,22€	2,87 €
Entre 101 et 250	3,41 €	2,94€	2,60 €
Entre 251 et 500	3,11 €	2,66 €	2,33 €

- La durée minimum de contrat est de 1 an.
- Il faut un contrat minimum de 20 boites.
- Le prix dépend de la durée du contrat ainsi que du nombre de boites.
- Au dessus de 500 boites, il faut demander un prix spécifique
- Toutes les adresses email attachées à un nom de domaine doivent être comptées
- Lors du décompte des adresses email, les alias sont exclus du décompte.
- Le décompte se fait par utilisateur :
 - Herve.martin@toto.com et hmartin@toto.fr sont considérés comme 1 utilisateur
- Il n'y a pas de frais d'installation pour ce service

